

### 1. Definicje:

- a. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna albo ułomna osoba prawna korzystająca z Serwisu
- b. Serwis - strona internetowa dostępna pod adresem <https://szambiarka.pl>
- c. Administrator - właściciel Serwisu - Septic Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000992411, NIP 5273019685, REGON 523147356.
- d. Firma asenizacyjna - firma świadcząca usługi w zakresie wywozu nieczystości płynnych oraz posiadająca wymagane prawem zezwolenia na świadczenie takich usług
- e. Usługa - usługa wywozu nieczystości płynnych
- f. Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Serwisie, za pomocą którego Użytkownik może zamówić Usługę
- g. Oferta - cena wykonania Usługi uzależniona od parametrów posiadanego zbiornika oraz lokalizacji nieruchomości.

### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 2.2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.

### 3. Zamówienie Usługi

- 3.1. Użytkownik może zamówić Usługę za pośrednictwem Serwisu na zasadach przedstawionych każdorazowo w Ofercie.
- 3.2. Podczas zamówienia Użytkownik musi podać następujące dane:
  - a. Imię
  - b. Nazwisko
  - c. Adres e-mail
  - d. Numer telefonu
  - e. Adres nieruchomości
  - f. Pojemność zbiornika bezodpływowego
  - g. Wyposażenie zbiornika w szybkozłączkę
  - h. Preferowany termin wykonania Usługi
- 3.3. Na podstawie podanych danych zostanie wyliczona cena Usługi.
- 3.4. Użytkownik może opłacić cenę Usługi za pośrednictwem udostępnionej bramki płatności.
- 3.5. W przypadku wystąpienia różnicy względem podanych przez Użytkownika danych oraz parametrów zbiornika, a stanem faktycznym Użytkownik może zostać obciążony dodatkową opłatą.
- 3.6. Po rezerwacji terminu Firma asenizacyjna skontaktuje się z Użytkownikiem celem potwierdzenia terminu wykonania Usługi.

3.7. W przypadku chęci zmiany terminu lub innych parametrów podanych przez Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany poinformować Administratora o tym fakcie poprzez przycisk „Zmień termin wywozu” znajdujący się w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację terminu wykonania Usługi.

3.8. W przypadku chęci anulacji zamówionej Usługi Użytkownik jest zobowiązany poinformować Administratora o tym fakcie poprzez przycisk „Anuluj wywóz” znajdujący się w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację terminu wykonania Usługi.

3.9. Użytkownik może anulować lub zmienić termin wykonania Usługi najpóźniej w dniu poprzedzającym termin wykonania Usługi.

#### **4. Wykonanie Usługi**

4.1. Podmiotem świadczącym usługę wywozu nieczystości płynnych od Użytkownika jest Firma asenizacyjna.

4.2. Serwis jest jedynie narzędziem umożliwiającym rezerwację terminu wykonania Usługi.

4.3. Usługa zostanie wykonana w terminie wybranym przez Użytkownika.

4.4. W przypadku wystąpienia różnicy względem podanych przez Użytkownika danych oraz parametrów zbiornika, a stanem faktycznym Firma asenizacyjna może obciążyć Użytkownika dodatkową opłatą.

4.5. W przypadku wystąpienia sytuacji losowej Firma asenizacyjna informuje Użytkownika o zmianie terminu wykonania Usługi.

4.6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi z winy Użytkownika, Firma asenizacyjna może obciążyć Użytkownika kosztem próby wykonania Usługi do kwoty równej cenie Usługi.

#### **5. Reklamacje**

5.1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Firmę asenizacyjną Użytkownik może złożyć reklamację za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@septicolutions.pl.

5.2. Podmiotem rozpatrującym reklamację jest Administrator.

5.3. Podmiotem zobowiązanym do zadośćuczynienia w przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji jest Firma asenizacyjna.

#### **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2023.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

6.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy (klauzula salwatoryjna).

6.4. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd siedziby Administratora.